



Zebra综合支持资源

探索Zebra便捷的在线工具和信息资源

Zebra提供支持资源及解决方案

- Zebra提供便捷的在线工具和资源可帮助您充分利用设备并协助您进行故障排除和解决设备常见问题。
- 一起探索Zebra提供的所有工具和资源，以帮助
您解决问题。



获取支持服务的更多方式



搜索知识库



在支持社区提问



自助诊断您的设备



申请维修



订阅 LifeGuard 更新



打印机软件许可重置申请



执行快速质保检查



执行快速维修状态检查

zebra.com/cn/zh/support

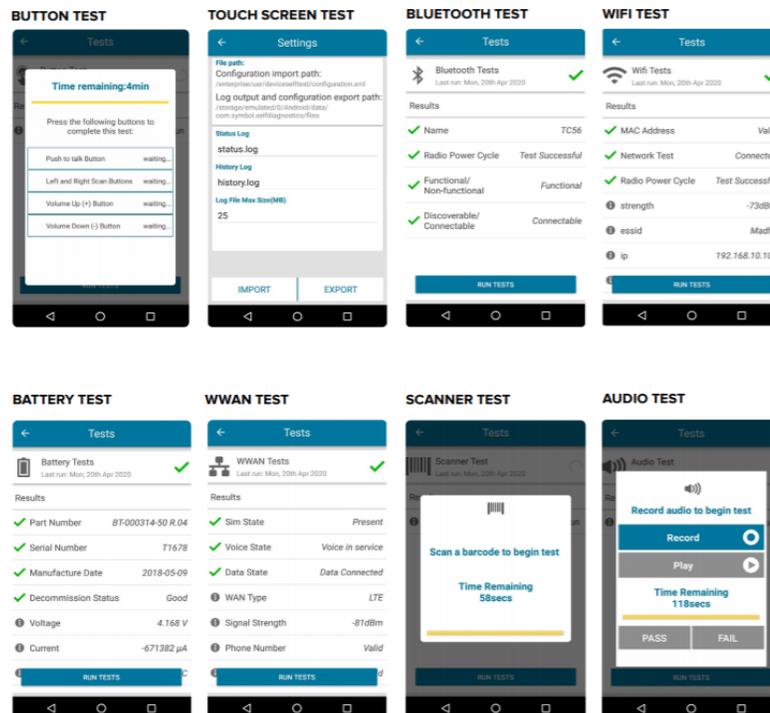
自助诊断您的设备



自助诊断您的设备

<https://www.zebra.com/cn/zh/products/software/mobile-computers/device-diagnostics.html>

Sample Device Diagnostic Screens



- Zebra 的免费设备诊断工具 (DDT) 可以帮助排除真正不必要维修的设费用。
- 借助此Mobility DNA实用程序, 管理员和用户都可以通过按钮即可测试及诊断Zebra移动数据终端上的主要可操作性, 从而确定系统的运行状况和功能。
- 结果表明问题是否可以由用户现场自行解决问题, 还是需要送往Zebra维修中心。
- 即使您的设备确实需要维修, Zebra技术支持可以通过电话利用这些数据对设备进行故障排除, 以达到解决方案。
- 如果需要将设备送去维修, 设备诊断的测试结果可帮助您确保在创建维修订单时确定正确的问题。

支持与下载

支持与下载

欢迎访问 ZEBRA 支持与下载



按产品类型查看

查找驱动程序、软件、手册、知识文章、操作说明视频、固件等。



打印机



条码扫描器



RFID 读取器天线



Zebra 软件



移动数据终端



平板电脑



交互式自助终端



扫描引擎 (OEM)



定位技术



智能边缘解决方案

获取支持服务的更多方式



搜索知识库



在支持社区提问



自助诊断的设备



申请维修



订阅 LifeGuard 更新



打印机软件许可重置申请



执行快速质检检查



执行快速维修状态检查



<https://www.zebra.com/cn/zh/support-downloads.html>

查找驱动程序, 软件, 手册, 知识文章, 操作方法视频, 固件等。

- 产品支持
- 支援资源
- 支持通知
- 软件下载

适用于运营见解的 VISIBILITYIQ™

Zebra
VisibilityIQ™
OneCare™
Powered by Zebra Savanna™

[https://www.zebra.com/
cn/zh/services/zebra-
onecare-support-
services.html](https://www.zebra.com/cn/zh/services/zebra-onecare-support-services.html)

支持与下载 > Zebra VisibilityIQ™ 支持

ZEBRA VISIBILITYIQ™ 支持



- **VisibilityIQ OneCare**是基于云的可配置工具，可将支持范围扩展到维修指标之外。客户可以查看一系列的维修，技术支持，合同和LifeGuard™Analytics报告，并以快速的参考状态颜色编码来指示要在各种视图中采取的措施。
- 此权益均包含适用于Zebra移动数据终端和扫描器有效的ZebraOneCare®合同持有人。

其他功能包括：

- 增强导航和简化仪表盘
- 用自动交互工具代替手动报告
- 增强日期选择器
- 网站分配管理功能
- 网站级别报告，以识别和隔离问题站点

询问支持社区



询问支持社区

<https://supportcommunity.zebra.cn/s/discussion-forum>

论坛讨论

请参加我们的社区讨论，从中您可以与 Zebra 遍布全球的用户和宣传大使们建立联系

- 注册会员可以发帖问答
- Zebra 不对注册会员发帖内容负责
- 如果您需要 Zebra 提供帮助，请提交 [支持专案](#)

注册

登录

最新讨论

主题选项 ▼

排序方式:

最新帖子 ▼



欢迎到我们ZEBRA讨论区!

打印机 · ZebraCommunity · 十月 2, 2021, 7:35 上午

194 0

- 使用讨论论坛与Zebra用户和合作伙伴联系并提出问题，分享有关Zebra产品的知识
- 帖子和回复是以简体中文作为讨论论坛的主要语言
- 获得认可徽章以协助其他社区成员

探索知识库



搜索知识库

<https://supportcommunity.zebra.cn/s/knowledge-base>

Zebra Knowledge Base

Search our online knowledge base of thousands of useful articles to find answers to most product support questions quickly and easily. Use the search bar or browse by product to view thousands of professional articles answering product support questions.

Hot products



ZT410 / ZT420



LS2208

Browse products



Industrial printer



Desktop printer



Mobile printer



Card printer



Barcode scanner



Mobile data terminal



tablet



software



Self-service terminal printer



Print engine



RFID solutions



Positioning solution

- 获得有关涵盖各种Zebra产品的解决方案和知识指南
- 搜索文章或点击浏览产品
- 4,000篇以上的英文文章和2000篇以上翻译成中文，西班牙文，法文，德文以及其他语言的文章

申请维修



申请维修

<https://supportcommunity.zebra.cn/s/repair-form>

Zebra 维修申请单



利用我们的在线工具创建维修申请既简单又方便。请前往 Repair Order Portal (维修订单门户网站) 以获得全方位的在线维修体验, 或继续提交本维修申请单。

方法 1: 维修订单门户网站

- 对于需要频繁或大量提交维修订单、规模较大的合作伙伴和客户而言, 是理想选择
- 即时授权
- 详细的保修和OneCare 适用范围信息
- 为按次 (收费) 维修提供即时报价
- 需要注册和登录
- 实时维修状态更新
- 发货跟踪
- 安排上门收取设备 (针对有资格享受此服务的客户)
- 北美客户可获得内向货运免费标签
- 维修订单门户网站支持所有网络浏览器, 包括Google Chrome、Microsoft Edge、Microsoft Internet Explorer或Apple Safari

维修订单门户网站

方法 2: 维修申请单

Zebra 维修申请单

立即提交

地址

默认语言

帮助和反馈

公司名称*

联系人姓名*

电子邮箱*

联系电话*

免责声明

在寄往维修中心前, 先往Google安卓的零触摸 (Android™ Zero Touch) 中取消注册

如果设备已在Google的Android™ Zero Touch服务中注册, 客户或最终用户有责任在将设备返回Zebra斑马之前, 从Google安卓的零触摸门户里取消注册此设备。如果客户或最终用户在将设备返回Zebra斑马进行维修前未能取消注册该设备, Zebra斑马将不对设备维修周期受到的延迟负责。

选项1: 维修订单门户网站

- 对于需要频繁或大量提交维修订单、规模较大的合作伙伴和客户而言, 是理想选择
- 即时授权
- 详细保修和OneCare 适用范围信息
- 为按次 (收费) 维修提供即时报价
- 实时维修状态更新

选项2: 维修申请表

- 可用于多达10台设备的维修申请
- 通常在1个工作日内批准
- 基本保修和OneCare 适用范围信息

打印机软件许可证重置 申请



打印机软件许可证
重置申请

<https://supportcommunity.zebra.cn/s/license-reset>

ZebraDesigner Professional and Cardstudio

对于ZebraDesigner v2 和 CardStudio 1.0许可证重置请求将从 **31st of December 2020** 起停止。

鼓励客户迁移到 [CardStudio 2.0](#) ^ 或 [ZebraDesigner Professional 3.0](#) ^

^ 信息以英文提供。

许可证重置申请表

步骤一：升级您的软件

首先将软件升级至最新版本以减少延误。

提交重置申请前须安装最新版本。

[ZebraDesigner Professional 3](#)

[CardStudio 2.0](#)

步骤二：提交下列详细信息

查找一些必要信息的指南如下所示。

* 国家:

* 名字:

* 姓:

* 公司:

* 地址:

* 电话:

- 许可证重置申请表用于ZebraDesigner Professional 3和Card Studio 2
- 提交申请表将创建一个案例，并将其交由该支持团队以进行快速处理和响应

快速查阅保修检查



快速查阅
保修检查

<https://supportcommunity.zebra.cn/s/warrantycheck>

Zebra 产品保修检查

查询产品序列号

产品保修信息

查找有关我的 [保修服务](#) 和所涉及的条款与条件的更多信息

- 输入有效的产品序列号，在线检查您的 Zebra 产品保修状态
- 显示硬件保修开始日期及硬件保修终止日期
- 提供有效的 Zebra OneCare 支持服务授权开始日期及授权终止日期

设备诊断工具

Zebra 的设备诊断工具 (Device Diagnostic Tool) 有助于您解决 Zebra Android 移动计算机上的常见问题，以便您能够快速自检，避免不必要的送厂返修。

[了解更多](#)



快速查阅维修订单状态



快速查阅维
修订单状态

[https://supportcommuni
ty.zebra.cn/s/repair-
status](https://supportcommunity.zebra.cn/s/repair-status)

斑马维修订单状态

最快捷方式来查阅您的斑马产品维修状态

只需输入您的电邮地址和有效的8位数案件/RMA编号即可快速访问维修订单的状态视图。

案例编号或RMA编号*

电子邮件*

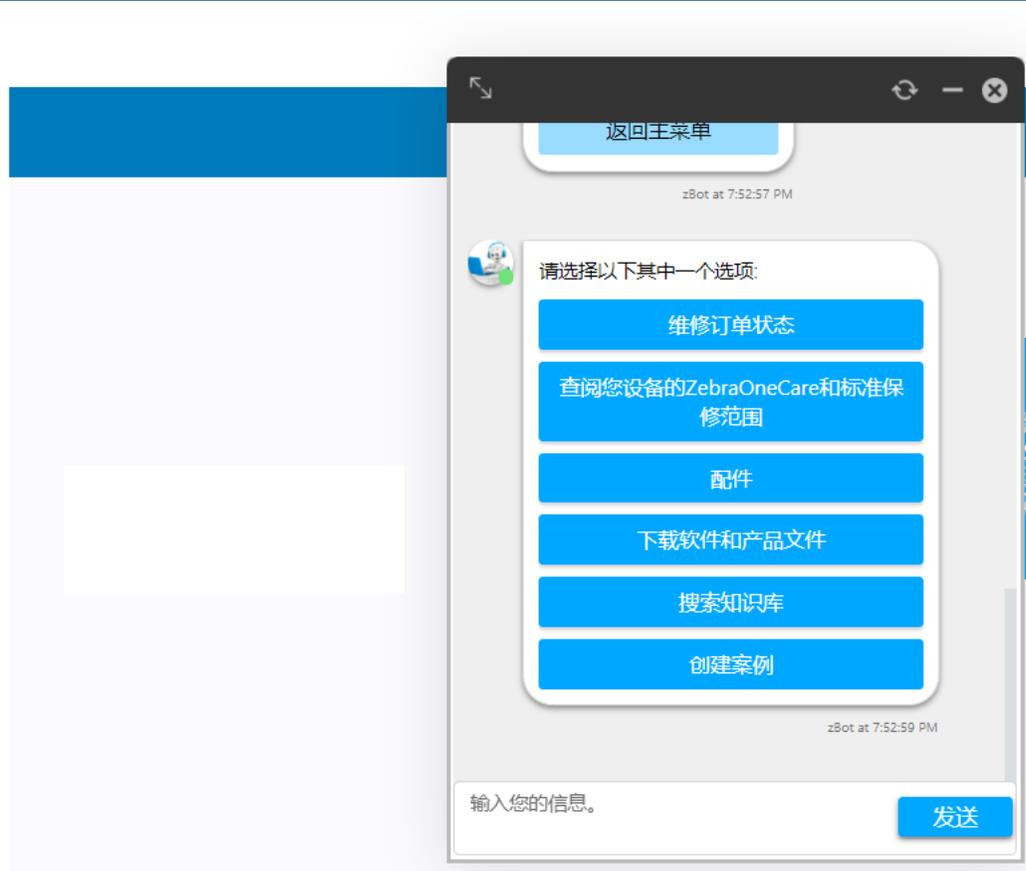
继续

- 提供维修订单号和有效的电子邮件地址以检查批准的维修申请状态
- 对于登录到支持社区的用户，还将提供您维修过的设备退货跟踪编号

创建案例 / 以技术服务代表聊天



<https://supportcommunity.zebra.cn/s/>



- 点击黄色按钮 > 搜索资料库一回
 - 技术服务代表聊天功能（工作日 9:00 至 18:00）
 - 创建案例（非工作时间）

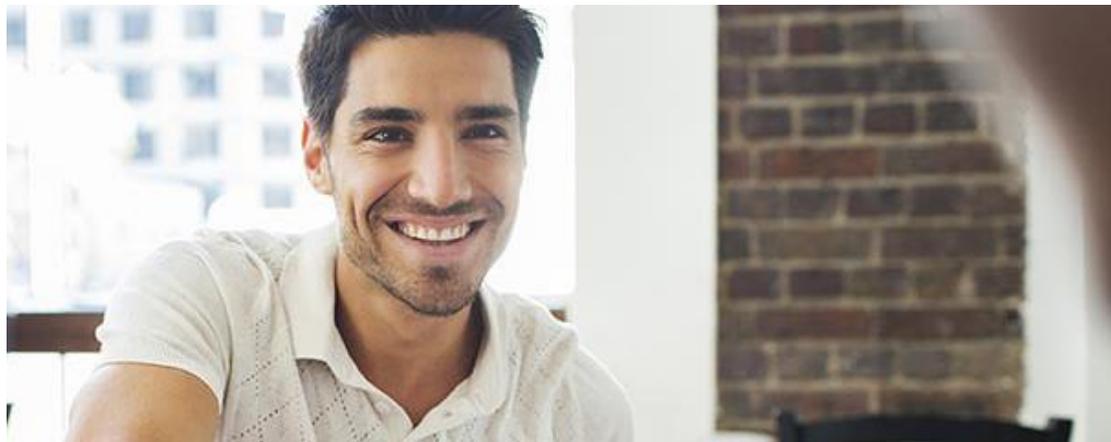
注册

Zebra维修订单门户和支持社区

[Zebra.com](https://www.zebra.com)

[ZEBRA 支持
社区](#)

[Repair Order
Portal](#)



合作伙伴注册

如果您的组织是PartnerConnect成员，请联系您的合作伙伴管理员以申请Zebra维修订单门户网站权限



客户注册

从维修订单门户注册页面启动4步注册过程。申请网站权限的用户必须具有有效的电子邮件地址

被授予Zebra维修订单门户网站权限的用户同时将拥有支持社区和Zebra.com网站权限

扫描我!

在线支持资源



访问知识库文章
回答对产品的疑问

<https://supportcommunity.zebra.cn/s/knowledge-base>



下载手册, 驱动程序和软件。观看有关如何使用产品的视频

<https://www.zebra.com/cn/zh/support-downloads.html>



提交维修订单申请
并跟踪维修申请的状态

<https://supportcommunity.zebra.cn/s/repair-form>



加入我们中文Zebra用户的社区

<https://supportcommunity.zebra.cn>

Thank You



ZEBRA and the stylized Zebra head are trademarks of Zebra Technologies Corp., registered in many jurisdictions worldwide. All other trademarks are the property of their respective owners. ©2021 Zebra Technologies Corp. and/or its affiliates. All rights reserved.